

केंद्र शासनाच्या PG PORTAL च्या
माध्यमातून प्राप्त होणाऱ्या तक्रारींबाबत
करावयाच्या कार्यवाहीबाबत सूचना.

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
शासन परिपत्रक क्रमांक:- संकीर्ण-२०१५/प्र.क्र.४०/२९अ
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,
नवीन प्रशासकीय भवन, मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२,
दिनांक:- २३ जुलै, २०२१.

संदर्भ:- १) शासन परिपत्रक क्र. संकीर्ण २०१५/प्र.क्र.४०/ २९अ, दि. २८ डिसेंबर, २०१६.
२) अ.शा.प.क्र.संकीर्ण २०१५/प्र.क्र.४०/२९-अ, दि.०८ मार्च, २०१८.
३) अ.शा.प.क्र.संकीर्ण २०१९/प्र.क्र.१२२/२९-अ, दि.०४ जुलै, २०१९.
४) अ.शा.प.क्र.संकीर्ण २०२०/प्र.क्र.४७/२९-अ, दि.१४ मार्च, २०२०.
५) अ.शा.प.क्र.संकीर्ण २०२०/प्र.क्र.४७/२९-अ, दि. १९ जून, २०२०.
६) अ.शा.प.क्र.संकीर्ण २०२०/प्र.क्र.४७/२९-अ, दि.१३ ऑक्टोबर, २०२०.
७) शासन परिपत्रक क्र. पोर्टल-२०२०/प्र.क्र.४७/ २९अ, दि. २३ ऑक्टोबर, २०२०.
८) अ.शा.प.क्र.पोर्टल २०२०/प्र.क्र.४७/२९-अ, दि.३० एप्रिल, २०२१.

शासन परिपत्रक :-

CPGRAM पोर्टलवर मा. राष्ट्रपती, मा. पंतप्रधान, केंद्रीय प्रशासकीय सुधारणा व लोकशिकायत विभाग, नवी दिल्ली यांच्याकडून ऑनलाईन प्राप्त झालेल्या तक्रारी या कार्यासनाकडून संबंधित विभागाकडे आवश्यक त्या कार्यवाहीसाठी पाठविण्यात येतात. सदर प्राप्त झालेल्या तक्रारींबाबत केंद्रीय प्रशासकीय सुधारणा व लोकशिकायत विभागाकडून खालील सुचना प्राप्त झाल्या आहेत.

- १) CPGRAM पोर्टलवर तक्रार प्राप्त झाल्यापासून त्या तक्रारीचे निवारण अधिकाधिक ४५ दिवसांत करण्यात यावे.
- २) ज्या प्रकरणी न्यायालयीन प्रकरणे / धोरणात्मक बाबींबाबत/ तसेच तक्रार विहित मुदतीत (४५ दिवस) निवारण करणे शक्य नसल्यास तक्रारदाराला नम्रतेने अंतरिम उत्तर देणे अनिवार्य राहिल.
- ३) कोवीड १९ अंतर्गत असलेली तक्रार प्राथम्याने तीन दिवसात निकाली काढावी.

वरील सूचनांचे कोटेकोरपणे पालन केले जाईल याची व्यक्तीशः जबाबदारी सर्व विभागांच्या संबंधित नोडल अधिका-यांची असेल.

सदर शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा सांकेतांक २०२१०७२३१४३०३७३५०७ असा आहे. हे शासन परिपत्रक, डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(वंदना जैन)

कक्ष अधिकारी

प्रति,

१. मा. मुख्य सचिवांचे स्वीय सहायक, मुख्य सचिव कार्यालय, मंत्रालय, मुंबई-३२,
२. सर्व मंत्रालयीन विभागांचे अप्पर मुख्य सचिव /प्रधान सचिव /सचिव,
३. निवड नस्ती (कार्या-२९अ), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई.